

# Algemene voorwaarden BarsOnSight 2026

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 BarsOnSight: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam BarsOnSight, gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel KvK 34333481 BTW nummer NL002120139B80.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BarsOnSight een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen BarsOnSight en Opdrachtgever ter zake van het leveren van diensten, producten, verhuur en/of personeel.
- 1.4 Diensten: alle door BarsOnSight verrichte werkzaamheden, waaronder mede begrepen mobiele koffiebar-, cocktailbar- en smoothiebarconcepten, eventcatering, verhuur van bars en materialen, levering van dranken, bediening, workshopbegeleiding en aanverwante dienstverlening.
- 1.5 Materialen: alle zaken die door BarsOnSight ter uitvoering van de overeenkomst worden ingezet of verhuurd, waaronder bars, koffiemachines, blenders, glaswerk, servies, koelingen, apparatuur, decor, meubilair en toebehoren.
- 1.6 Locatie: de door Opdrachtgever aangewezen plaats waar BarsOnSight de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitvoert.
- 1.7 Uitvoeringsdatum: de overeengekomen datum of periode waarop BarsOnSight de diensten levert of de materialen ter beschikking stelt.
- 1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail of andere elektronische wijze die voor partijen duurzaam raadpleegbaar is.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van BarsOnSight.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BarsOnSight deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door BarsOnSight zijn bevestigd.
- 2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

- 3.1 Alle offertes van BarsOnSight zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
- 3.2 Kennelijke fouten, verschrijvingen, druk- of zetfouten in offertes, prijslijsten, websites of andere uitingen binden BarsOnSight niet.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk heeft bevestigd en BarsOnSight deze bevestiging heeft aanvaard dan wel feitelijk met de uitvoering is gestart.
- 3.4 BarsOnSight is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren, mits dit niet in strijd is met dwingend recht.

## **Artikel 4 – Prijzen, meerwerk en nacalculatie**

4.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn transportkosten, parkeerkosten, vergunningkosten, gemeentelijke heffingen, stroomvoorzieningen, locatiekosten, wachttijd, extra personeelsuren en schade niet in de prijs inbegrepen.

4.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden, extra consumpties, extra uren, aanvullende materialen of extra personeel noodzakelijk of gewenst zijn, is BarsOnSight gerechtigd deze als meerwerk in rekening te brengen.

4.4 Indien is geoffreerd op basis van aantallen, uren, verbruik of inzet, geldt de offerte als minimumafname, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Minder verbruik of lagere opkomst geeft geen recht op vermindering van de overeengekomen prijs.

4.5 Koffieconcepten, drankarrangementen of consumptiepakketten mogen door BarsOnSight per overeengekomen pakket, verbruikseenheid of nacalculatie worden gefactureerd, afhankelijk van hetgeen in de offerte is vastgelegd.

4.6 Bij verplaatsing van een opdracht zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd, maar de omvang, duur of feitelijke afname afwijkt van hetgeen was overeengekomen door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, de locatie, gasten of door andere niet aan BarsOnSight toe te rekenen oorzaken, blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van de reeds geleverde prestaties, gewerkte uren, op- en afbouw, transport, gereserveerde materialen, ingekochte producten en gereserveerde personeelscapaciteit. BarsOnSight is in dat geval gerechtigd deze kosten en prestaties volledig of naar rato in rekening te brengen.

## **Artikel 5 – Betaling**

5.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

5.2 BarsOnSight is gerechtigd een aanbetaling, volledige vooruitbetaling of waarborgsom te verlangen alvorens tot uitvoering over te gaan. BarsOnSight mag dit verrekenen met annuleringskosten, schade, vermissing of openstaande facturen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldag is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd indien hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; in andere gevallen geldt de wettelijke rente.

5.4 Alle kosten die BarsOnSight maakt om haar vordering te innen of anderszins te verhalen, zowel in als buiten rechte, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen mede incassokosten, administratiekosten, sommaties, deurwaarderskosten, griffierechten en kosten van juridische bijstand. Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers is BarsOnSight gerechtigd de volledig werkelijk gemaakte kosten van invordering en verhaal in rekening te brengen, voor zover deze redelijk zijn en rechtens toewijsbaar. Ten aanzien van consumenten gelden de wettelijke regels inzake rente en incassokosten.

5.5 BarsOnSight mag haar verplichtingen opschorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 BarsOnSight zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

6.2 BarsOnSight is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Opgegeven tijden voor opbouw, uitvoering, afbouw en levering zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen.

6.4 BarsOnSight heeft het recht de samenstelling van personeel, materialen of producten te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, mits de aard en kwaliteit van de prestatie daardoor niet wezenlijk verslechteren.

6.5 Indien een machine, bar of ander onderdeel door storing of defect uitvalt, zal BarsOnSight zich redelijkerwijs inspannen om het probleem te verhelpen of een gelijkwaardig alternatief in te zetten. Voor zover sprake is van overmacht of een storing die niet aan BarsOnSight is toe te rekenen, bestaat geen recht op volledige restitutie.

## **Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever en locatie-eisen**

7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat BarsOnSight tijdig kan beschikken over alle informatie, toegang en faciliteiten die nodig zijn voor een correcte uitvoering.

7.2 Opdrachtgever zorgt op eigen kosten voor een geschikte, veilige en bereikbare locatie met voldoende werk- en manoeuvreerruimte.

7.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije, gelijkvloerse en voldoende ruime route voor op- en afbouw, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Indien liften, trappen, hoogtebeperkingen, smalle doorgangen of andere obstakels aanwezig zijn, moet Opdrachtgever dit vooraf schriftelijk melden.

7.4 Opdrachtgever zorgt voor voldoende parkeergelegenheid voor bestelbus, bakwagen of ander transportmaterieel van BarsOnSight. Parkeerkosten, ontheffingen en boetes wegens ontoereikende voorzieningen komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Opdrachtgever zorgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor ten minste één vrije stroomgroepen van 230V / 16A binnen redelijke afstand van de opstelplaats. Indien voor een concept aanvullend water, afvoer of andere voorzieningen nodig zijn, zal dit in de offerte of bevestiging worden vermeld en moet Opdrachtgever deze tijdig beschikbaar stellen.

7.6 Opdrachtgever draagt zorg voor alle benodigde vergunningen, toestemmingen, ontheffingen en eventuele toestemming van de locatiebeheerder, gemeente of andere bevoegde instanties.

7.7 Indien medewerkers van BarsOnSight op locatie aanwezig zijn tijdens een gebruikelijk maaltijdmoment van langer durende inzet, mag BarsOnSight verlangen dat Opdrachtgever crewcatering of een redelijke maaltijdvergoeding verzorgt, mits dit vooraf of in de offerte is aangekondigd.

7.8 Indien op- of afbouw niet ongehinderd en aansluitend kan plaatsvinden door oorzaken aan de zijde van Opdrachtgever of de locatie, mag BarsOnSight de extra wachttijd en personeelsuren in rekening brengen.

## **Artikel 8 – Wijzigingen door Opdrachtgever**

8.1 Wijzigingen in aantallen, tijden, concepten, dranken, materialen, personeel of locatie zijn uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door BarsOnSight.

8.2 BarsOnSight zal zich redelijk inspannen om wijzigingen te accommoderen, maar is daartoe niet verplicht.

8.3 Vermindering van aantallen, uren of materialen na akkoord op de offerte wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering, tenzij BarsOnSight schriftelijk anders bevestigt.

8.4 BarsOnSight mag bij wijzigingen die leiden tot extra voorbereiding, inkoop, personeelsplanning of transport aanvullende kosten in rekening brengen.

8.5 BarsOnSight adviseert om een eventuele bandbreedte voor aantallen of consumpties vooraf in de offerte vast te leggen. Bij gebreke daarvan geldt de geaccordeerde offerte als uitgangspunt.

## **Artikel 9 – Annulering door Opdrachtgever**

9.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

9.2 Bij annulering door Opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten, berekend over het totale overeengekomen bedrag inclusief reeds gereserveerde materialen, personeel en inkoop:

a. langer dan twee (2) maanden voor de uitvoeringsdatum: kosteloze annulering en volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen, voor zover geen maatwerkproducten of reeds onomkeerbaar gemaakte externe kosten zijn gemaakt;

b. korter dan twee (2) maanden maar langer dan twee (2) weken voor de uitvoeringsdatum: 25% van het totale overeengekomen bedrag;

c. korter dan twee (2) weken maar langer dan één (1) week voor de uitvoeringsdatum: 50% van het totale overeengekomen bedrag;

d. één (1) week of korter voor de uitvoeringsdatum: 100% van het totale overeengekomen bedrag.

9.3 Reeds gemaakte externe kosten, maatwerkinkopen, gepersonaliseerde materialen, vergunningkosten, transportreserveringen of andere aantoonbaar gemaakte projectkosten mogen aanvullend aan Opdrachtgever worden doorbelast voor zover die niet al in het annuleringspercentage zijn verdisconteerd.

9.4 Verplaatsing van een opdracht naar een andere datum kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke bevestiging door BarsOnSight. BarsOnSight behoudt zich het recht voor om daarbij gewijzigde tarieven, loon- en inkoopstijgingen, transportkosten, beschikbaarheid en reeds gemaakte kosten in aanmerking te nemen.

9.5 Bij verkoopbasis- of omzetafhankelijke concepten waarbij BarsOnSight speciaal personeel, transport of materialen reserveert zonder vaste afnamegarantie, mag BarsOnSight in de offerte een afwijkende minimale annuleringsvergoeding opnemen.

## **Artikel 10 – Overmacht en verplaatsing**

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van BarsOnSight waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of bezwaarlijk wordt, waaronder in ieder geval begrepen: oorlog, oproer, terrorisme, extreme weersomstandigheden, brand, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, uitval van toeleveranciers, stakingen, storingen in nutsvoorzieningen en ziekte of uitval van essentieel personeel voor zover redelijkerwijs geen passend alternatief voorhanden is.

10.2 In geval van overmacht is BarsOnSight gerechtigd de uitvoering op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of in overleg een alternatieve datum of alternatieve invulling aan te bieden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

10.3 Indien een evenement door dwingende overheidsmaatregelen op de afgesproken datum niet kan plaatsvinden, zullen partijen eerst onderzoeken of verplaatsing redelijkerwijs mogelijk is. BarsOnSight is in dat geval niet verplicht om tegen oude tarieven op een nieuwe datum uit te voeren.

10.4 Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder ziekte, afzegging van gasten, tegenvallende kaartverkoop of interne organisatorische problemen, ontslaat Opdrachtgever niet zonder meer van zijn betalings- of annuleringsverplichtingen.

## **Artikel 11 – Alcohol, huisregels en veiligheid**

11.1 BarsOnSight en haar personeel behouden zich het recht voor geen alcohol te schenken aan personen onder de wettelijk toegestane leeftijd, aan zichtbaar beschonken personen of in andere gevallen waarin verstrekking in strijd zou zijn met wet- en regelgeving of verantwoord schenken.

11.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie en het evenement voldoen aan alle geldende veiligheids- en huisregels. Opdrachtgever zal medewerking verlenen indien BarsOnSight aanwijzingen geeft ter bescherming van personeel, gasten en materialen.

11.3 Indien de veiligheid van personeel, gasten of materialen naar het oordeel van BarsOnSight onvoldoende kan worden gewaarborgd, is BarsOnSight gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of beëindigen. In dat geval blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij de onveilige situatie uitsluitend aan BarsOnSight is toe te rekenen.

11.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn gasten, hulppersonen en ingeschakelde derden.

## **Artikel 12 – Verhuur van bars en materialen**

12.1 Indien BarsOnSight materialen of bars verhuurt zonder volledige bediening of permanente begeleiding door eigen personeel, komen deze vanaf het moment van levering of terbeschikkingstelling tot aan feitelijke retourname voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens normale slijtage.

12.2 Opdrachtgever zal de gehuurde materialen zorgvuldig gebruiken overeenkomstig hun bestemming en zal deze niet aan derden in gebruik geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BarsOnSight.

12.3 Schade, verlies, diefstal, vermissing of buitensporige vervuiling van gehuurde materialen wordt tegen vervangings- of herstelwaarde aan Opdrachtgever doorbelast.

12.4 Missend glaswerk, servies, onderdelen, accessoires of toebehoren mogen door BarsOnSight afzonderlijk worden gefactureerd.

12.5 Opdrachtgever is gehouden gebreken of zichtbare schade bij levering onverwijld en uiterlijk binnen twee (2) uur na levering te melden; niet-zichtbare gebreken uiterlijk binnen twee (2) dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

13.1 BarsOnSight is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BarsOnSight.

13.2 BarsOnSight is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, stagnatieschade of schade van derden.

13.3 Iedere aansprakelijkheid van BarsOnSight is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, voor zover rechtens toegestaan.

13.4 BarsOnSight is niet aansprakelijk voor schade aan de locatie of zaken van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BarsOnSight of haar leidinggevend personeel.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart BarsOnSight tegen aanspraken van derden die verband houden met de locatie, het evenement, de door Opdrachtgever verstrekte instructies, de aanwezigheid of gedragingen van gasten of een tekortschieten van Opdrachtgever in zijn verplichtingen.

13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen uitsluitend voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BarsOnSight.

## **Artikel 14 – Klachten**

14.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk bij BarsOnSight te melden.

14.2 Klachten over zichtbare gebreken tijdens een evenement dienen direct op locatie te worden gemeld, zodat BarsOnSight de gelegenheid heeft om een passende oplossing te bieden.

14.3 Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de uitvoeringsdatum schriftelijk te zijn ontvangen.

14.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 15 – Opschorting, ontbinding en beëindiging**

15.1 BarsOnSight is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, een akkoord aanbiedt aan schuldeisers of de bedrijfsvoering staakt.

15.2 Indien BarsOnSight op grond van dit artikel de overeenkomst opschort of ontbindt, blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverminderd van kracht.

15.3 BarsOnSight is bevoegd haar materialen terug te nemen of de inzet ervan te staken indien de veiligheid, betaling of correcte uitvoering in het geding is.

## **Artikel 16 – Intellectuele eigendom en gebruik van stukken**

16.1 Alle offertes, concepten, draaiboeken, voorstellen, recepturen, calculaties, visuals en andere door BarsOnSight verstrekte stukken blijven eigendom van BarsOnSight, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BarsOnSight mogen deze stukken niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gedeeld, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen BarsOnSight en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin BarsOnSight is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

## **Artikel 18 – Slotbepalingen**

18.1 BarsOnSight is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten voor zover dit rechtens is toegestaan en de gewijzigde versie tijdig aan Opdrachtgever is medegedeeld.

18.2 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is leidend bij uitlegverschillen.

18.3 Deze algemene voorwaarden kunnen door BarsOnSight tevens in het Engels worden verstrekt. De Nederlandse versie prevaleert.